



METALWORKER
by  Hoffmann Group

ACCOUNT

DOMANDE FREQUENTI E TUTORIAL



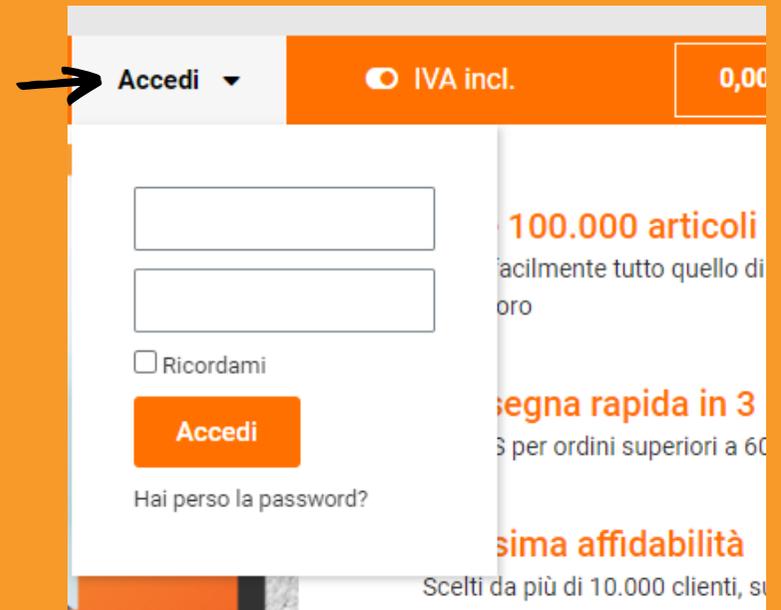
Creare un account

01

Per creare un account è necessario andare sul pulsante **Accedi** e cliccare al centro e attendere che si apra una nuova pagina.

02

Nel riquadro **Registrati** è necessario indicare solamente la mail per la creazione dell'account



Accedi	Registrati
<p>Nome utente o indirizzo email *</p> <input type="text"/>	<p>Indirizzo email *</p> <input type="text"/>
<p>Password *</p> <input type="password"/>	<p>Un link per impostare una nuova password verrà inviato al tuo indirizzo email.</p>
<p><input type="checkbox"/> Ricordami</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ricevi coupon sconti a te dedicati, informazioni di settore e novità di prodotto.</p>
<p>Log in</p>	<p>I tuoi dati personali verranno utilizzati per supportare la tua esperienza su questo sito web, per gestire l'accesso al tuo account e per altri scopi descritti nella nostra privacy policy.</p>
<p>Password dimenticata?</p>	<p>Registrati</p>

03

Riceverai subito una mail per la **reimpostazione** della **password**

04

Clicca sul **link** e imposta la tua password

05

Inserisci la tua **password** e **salva**

Benvenuto in Metalworker by Hoffmann Group

Ciao! -XXXX-

Grazie per aver creato un account su Metalworker by Hoffmann Group. Il tuo nome utente è -XXXX- Puoi accedere all'area del tuo account per visualizzare ordini, modificare la password e altro ancora all'indirizzo:

<https://metalworker.hoffmann-italia.it/mio-account/>

[Fai clic qui per impostare la nuova password.](#)

Non vediamo l'ora di vederti.

Inserisci una nuova password qui sotto.

Nuova password *

●●●●●●●●

Reinserisci la nuova password *

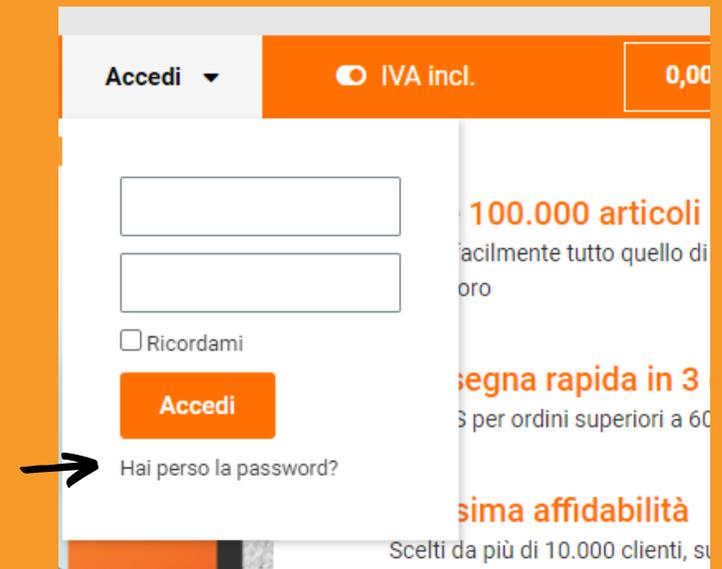
●●●●●●●●

Salva

Password dimenticata

01

Se hai dimenticato la password è necessario andare sul pulsante **Accedi** e cliccare su "**Hai perso la password?**"



02

Si aprirà una pagina dove inserire la **mail** o il **nome utente** (*se inserito*) impostato in fase di registrazione

Hai perso la password? Inserisci il tuo nome utente o l'indirizzo email. Riceverai tramite email un link per generarne una nuova.

Nome utente o indirizzo email

Resettare la password

✔ L'email per reimpostare la password è stata inviata.

Abbiamo inviato un'email per reimpostare la password all'indirizzo di posta elettronica associato al tuo account, la sua effettiva visualizzazione in Posta in Arrivo potrebbe richiedere alcuni minuti. Per favore attendi almeno 10 minuti prima di effettuare un'ulteriore richiesta.

03

Riceverai una mail per la **reimpostazione** della **nuova password**

04

Clicca sul **link** e imposta la tua password

05

Inserisci la tua **nuova password** e **salva**

Richiesta di reimpostazione della password

Ciao -XXXX-

Qualcuno ha richiesto una nuova password per l'account seguente su Metalworker by Hoffmann Group:

Nome utente: -XXXX-

Se non hai effettuato questa richiesta, ignora la presente email. Se desideri procedere:

[Fai clic qui per reimpostare la tua password](#)

Grazie.

Inserisci una nuova password qui sotto.

Nuova password *

••••••••••

Reinserisci la nuova password *

••••••••••

Salva

Il mio account

01

Una volta effettuato l'accesso all'account è possibile indicare o trovare, se si ha già effettuato un ordine, tutti i dati da noi indicati.

02

Nella sezione **ordini** potete visionare lo storico di tutti gli ordini effettuati sul sito e relativo status (*In lavorazione, In sospeso, Completato, Annullato, Rimborsato,..*)

Accedi ▾ IVA incl.

es. mariorossi@gmail.com

100.000 a
facilmente tutto
oro

Ricordami

Accedi

Hai perso la password?

segna rapid
3 per ordini sup

Ordine	Data	Stato	Totale	Azioni
#258200	Novembre 30, 2022	Annullato	94,68 € per 1 articolo	Visualizza
#255616	Settembre 6, 2022	Annullato	33,05 € per 1 articolo	Visualizza
#255387	Agosto 24, 2022	Annullato	45,58 € per 1 articolo	Visualizza
#255167	Agosto 2, 2022	Annullato	45,58 € per 1 articolo	Visualizza
#254696	Luglio 27, 2022	Annullato	25,43 € per 3 articoli	Visualizza
#252512	Maggio 30, 2022	Annullato	31,85 € per 1 articolo	Visualizza
#252061	Maggio 26, 2022	Annullato	42,14 € per 1 articolo	Visualizza
#249525	Marzo 31, 2022	Annullato	6,43 € per 1 articolo	Visualizza

03

Se procedete nel visualizzare un singolo ordine avete tutti i **dettagli** dello stesso. Sotto la sezione "**Documents**" sono inseriti i PDF con la fattura o ricevuta di acquisto da poter scaricare.

by **Hoffmann Group** Qualità di spedizione certificata TÜV

Prodotti ▾ | Chi siamo | Contatti | Super sconti! | Accedi ▾ | IVA incl. | **98,01 € IVA incl.**

Bacheca
Ordini
Download
Indirizzo
Metodi di pagamento
Dettagli account
Logout

L'ordine #258200 è stato creato il **Novembre 30, 2022** ed è attualmente **Annulato**.

Dettagli ordine

Prodotto	Totale
KNIPEX - Set di pinze regolabili - 3 x 1 Numero pinze: 3	77,61 €
Subtotale:	77,61 €
Spedizione:	Spedizione gratuita
IVA:	17,07 €
Metodo di pagamento:	Bonifico bancario
Totale:	94,68 €

Indirizzo di fatturazione

Mario Rossi
Via Germania, 49
35010
Vigonza
Padova
Tel. 1234567890
Mail: mariorossi@gmail.com

Indirizzo di spedizione

Mario Rossi
Via Germania, 49
35010
Vigonza
Padova

Documents

03

Nella sezione **Indirizzo** sono indicati sia indirizzo di fatturazione che spedizione. Da qui è possibile modificarli anche per gli ordini futuri. Di default, se non è indicato un indirizzo diverso per la spedizione, questo sarà uguale a quello di fatturazione.

The screenshot shows a user account interface with a navigation bar at the top. The navigation bar includes links for 'Chi siamo', 'Contatti', 'Super sconti!', 'Accedi', 'IVA incl.', and a cart icon showing '98,01 € IVA incl.'. On the left side, there is a vertical menu with options: 'Bacheca', 'Ordini', 'Download', 'Indirizzo' (highlighted in red), 'Metodi di pagamento', 'Dettagli account', and 'Logout'. The main content area displays the heading 'I seguenti indirizzi saranno usati come predefiniti nella pagina di riepilogo dell'ordine.' Below this, there are two columns for address management. The first column is titled 'Indirizzo di fatturazione' with a 'Modifica' link. The second column is titled 'Indirizzo di spedizione' with a 'Modifica' link. Both columns show the same address: 'Mario Rossi, Via Germania, 49, 35010 Vigonza Padova'.

Indirizzo di fatturazione	Modifica	Indirizzo di spedizione	Modifica
Mario Rossi Via Germania, 49 35010 Vigonza Padova		Mario Rossi Via Germania, 49 35010 Vigonza Padova	

04

Nella sezione **Metodi di pagamento** è possibile andare ad aggiungere un metodo di pagamento predefinito in modo da evitare di dover ri-effettuare la procedura di inserimento dati per ogni ordine.

The screenshot shows a user account page with a navigation menu at the top: 'Chi siamo', 'Contatti', 'Super sconti!', and 'Acc'. On the left, a sidebar menu lists: 'Bacheca', 'Ordini', 'Download', 'Indirizzo', 'Metodi di pagamento' (highlighted in red), 'Dettagli account', and 'Logout'. The main content area shows a message: 'Non risulta alcun metodo di pagamento registrato.' with a checkbox. Below the message is an orange button labeled 'Aggiungi metodo di pagamento'.

A vertical sidebar menu with the following items: 'Bacheca', 'Ordini', 'Download', 'Indirizzo', 'Metodi di pagamento' (highlighted in red), 'Dettagli account', and 'Logout'.

The form is titled 'Carta di Credito' and 'Pagamento sicuro con Carta di Credito via Stripe'. It contains three input fields: 'Numero carta *' with the value '1234 1234 1234 1234', 'Data di scadenza *' with the value 'MM / AA', and 'Codice segreto (CVC) *' with the value 'CVC'. There is a small icon of a credit card to the right of the number field.

Aggiungi metodo di pagamento

05

Nella sezione **Dettagli account** potete visionare il nome utente e la mail con cui siete iscritti ed eventualmente modificare la password.

Bacheca

Ordini

Download

Indirizzo

Metodi di pagamento

Dettagli account

Logout

Nome *

Mario

Cognome *

Rossi

Nome visualizzato *

Mario

Questo è il modo in cui il tuo nome verrà visualizzato nella sezione dell'account e nelle recensioni

Indirizzo email *

mariorossi@gmail.com

Modifica password

Password attuale (lascia in bianco per non modificare)

Nuova password (lascia in bianco per non modificare)

Conferma nuova password

Salva le modifiche